

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		・児童数に対してのスペースが若干狭いと感じます。	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		・出席が多く、個別対応が必要な子が多い時は職員が足りないように感じた。 ・それだけがすべてではないと理解しておりますが、療育や教育に関する資格取得者が多いと安心できます。	・厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・子供2.5人に対して1人スタッフを配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%		・玄関の段差は仕方ないと思う。 段差はある。	・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	96%	4%			・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%			・課外活動やお買い物体験など、色々工夫してくださり感謝しています。 ・学校の体育でやることや、日常生活（友人宅へおじゃまする）のデモンストレーションを取り入れてもらってありがたかったです。	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。 ・これからも様々なイベントを企画していきます。
保護者への 説明等	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	52%	40%	・特に希望しない ・コロナ禍でしたので無かったです ・子供が行く日に行われたことはないです。 ・コロナ禍なので仕方ない	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・今後もわかりやすく説明できるように心がけていきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・利用した日にどんなことをしたのかなど教えて頂けるので様子が分かって良いです	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%			・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	40%	8%	・特に希望しない ・ほとんどない。 ・もっと増やして欲しい ・以前保護者の交流でヨガを開催された際に他の保護者の方とお話できたのでとても良かったです。	・昨年の夏に開催しました。今後もコロナの状況を見て開催していくのでご参加ください。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%			・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・こどもプラス日より・HPなどで発信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%				・鍵付の書庫に書類等を管理しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	96%	4%			・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。
避難時等の 対応	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	96%	4%			・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%	12%			・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただきましたいております。 各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしています。
満足度	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%			・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。 ・契約時にマニュアルの案内をしています。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%		・特定曜日だけ、行きたくないという日があります。理由は不明です。	・児童発達支援・放課後等デイサービスを運営していることもあり、年齢層が幅広くあります。その子どもたちの興味や意欲を最大限引き出せるような人員配置をし、支援して参ります。 ・どの曜日も楽しめるようプログラムの工夫や環境設定をしていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	100%				・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものにできるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%			・ほとんどの方が気持ちの良い対応をしてくださりますが、まだ慣れていない方なのか、あまり良くはない方もいると感じました。	・支援者の一人として子供たちの見本となれるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。 ・職員の接し方、言葉遣いを適切に出来るよう研修やフィードバックを行っていきます。