

保護者等向け

児童発達支援 自己評価表

公表：2021年6月1日

事業所名：こどもプラス国府台教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス国府台教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%		・教室が狭い	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		・職員の方皆様が、我が子の特性をしっかりと受け止めてくださり、私自身の相談にも適格に応じてくださり、信頼できる存在です。	・厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%			・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	90%	10%		・話をよく聞いて理解していただき、こちらのニーズにしっかり対応して下さっています。	・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		・内容が充実していて満足している。 ・色々なプログラムを考えて下さっており、子供も飽きずに楽しく取り組んでいると感じています。 ・毎回、様々なプログラムで子どもも楽しく取り組んでいます。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	10%		・音楽療法や体カテストもあり、公園等に連れて行ってもらえる課外活動、好きなブロックで遊べる自由時間、メリハリがあって子供も楽しく参加しています。また制作した物を制作ブックに下さったり、日々の連絡帳も写真をつけて分かりやすく下さり、決め細やかな対応に大満足しております。 ・季節や行事に応じた制作活動をしていて、本人も楽しんでいる ・特に運動プログラムは目に見えて効果を感じられるので、本人も親も満足しています。	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。また、課外活動や月の制作物以外の制作などを今後も充実させていきたいと考えております。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	50%	30%	・まだ通い始めたばかりなので具体的な内容がわかりません。 ・幼稚園の普通クラスに在籍。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・今後もわかりやすく説明できるように心がけていきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%		・連絡帳だけでなく、送迎の際にお話させていただけなので、共通理解できていると思います。 ・毎回連絡帳と口頭で様子を伝えていただいているので、安心感があります。	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	10%	・まだ受けたことはありませんが、今後面談の予定があると聞いています。 ・質問したことに対して丁寧に回答いただけて、安心感があります。また要望についても気持ちよく対応していただいています。	・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	30%	60%	・通い始めたばかりなので、わかりません。 ・入所してからは、知る限りまだないと思います。	・開所してから開催出来てませんが、保護者会・療育参観等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルスの為、開催を自粛させていただいております。
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%		・子供のその日の状況に応じて、不安事項やお願いしたこと、その都度対応して下さっています。 ・苦情があったわけではないのでわかりません。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%		・大したことはなかったが顔が赤くなっていった日があったので、先生からの一言が欲しかった。	・今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。また状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。	

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・毎月の子どもプラスだよりで、今月やることや目標が分かるのでありがたいです。	・子どもプラスだより・HPなどで発信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	80%	20%			・鍵付の書庫に書類等を管理しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%				・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	100%				・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	20%		・訓練の有無はわからない	・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%		・訓練の有無はわからない	・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・「先生のこと大好きだし、一緒にたくさん遊んでくれるから楽しい」と言っている。 ・先生やお友達に会えることを楽しみに、嫌がることなく通所しています。 ・毎回楽しみにしていて、終了後も楽しかったと言っています。	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	90%	10%		・大変親切にご対応頂いて満足している。また曜日固定ではないので利用しやすい。 ・とても満足しています。特性がある上、自己否定感情が強くメンタルボロボロの状態のときに入所しましたが、子どもプラスに通うようになってから、明らかに元気になり、嫌がることなく楽しく行き、色々なことに前向きに挑戦したり、お友達とコミュニケーションをとれるようになったことを日々実感しています。 ・先生方の人柄と療育の内容に、とても満足しています。	・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	90%	10%		・皆様、優しく広い心でしっかりと受け止めてくださっているのだなあと、子供が先生を信頼している姿を見て、よく分かります。安心できる対応、環境を与えてくださり感謝しています。また親に対しても、丁寧に对应してくださっていて、親子共々信頼しています！ ・初めての療育ということで、親子でドキドキしながら通い始めましたが、皆さんに温かく接していただき、少しずつ慣れてきました。今後ともよろしく願いいたします。	・支援者の一人として子供たちの見本となれるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。