

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%		<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広いと尚良いと思う</li> <li>人数の割には少し狭い気がするを言えば、もっと広いと思います。</li> <li>自由時間の遊びのスペースを、内容毎に区分けてほしい。ブロックをしている子の間を走る子がいて、危ないと思った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。</li> <li>自由時間の遊びスペースを区切り安全に過ごせるようにしてきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%		<ul style="list-style-type: none"> <li>本当に個人をしっかり見ていただけており、先生方からの提案等で友達との交流が深まりました。</li> <li>専門性の有無が分からない。どなたがどのような専門性を持っているのか分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	47%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>入ってすぐの階段が危ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	93%	7%		<ul style="list-style-type: none"> <li>子供をよく観察頂いています。ご意見等、とても参考になります。</li> <li>足りない部分、長所共に客観的に分析されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な活動があり、楽しんでます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。</li> </ul>
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>調理実習みたいな活動が楽しかったみたいで、子供が連絡帳の写真を指さしてずっと眺めていました。</li> <li>お泊まりの企画があればすごくすごく嬉しいです。是非企画して下さい。</li> <li>課外活動や季節に応じたイベントなどが企画されていて工夫されていると思う。</li> <li>課外活動をもっと増やしてもらえると嬉しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。</li> <li>これからも様々なイベントを企画していきます。</li> </ul>
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	57%	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に希望していない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。</li> </ul>
保護者 への 説明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もわかりやすく説明できるように心がけていきます。</li> </ul>
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%		<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳に写真が何枚か貼ってあり、送迎のときに『今日はこれに夢中でした。』『今日は鉄棒だったので、ノリノリでした。』など教えてもらえます。</li> <li>利用日の様子や課題など伝えてもらっています。毎回、細かに子どもの様子や出来たことなどを教えてくれていて、助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。</li> </ul>
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	10%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳に書けば、電話などで相談できます。とてもマメな先生方が多いので助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話での相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。</li> </ul>
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	20%	17%	<ul style="list-style-type: none"> <li>私用で参加できず残念でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年の夏に開催しました。今後もコロナの状況を見て開催していくのでご参加ください。</li> </ul>
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> <li>先生の人数が多いので、対応が早いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。</li> </ul>
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回連絡帳に活動内容など色々書いてあるのと、写真が付いているのでわかりやすいです。子どもには、絵やカードと床にテープなどでわかりやすくなっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。</li> </ul>
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> <li>こどもプラスだより・HPなどで発信して参ります。</li> </ul>
	15	個人情報に十分注意しているか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> <li>鍵付の書庫に書類等を管理しております。</li> </ul>
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。</li> </ul>	
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。</li> </ul>	
避難 時 等	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。</li> </ul>

の 対 応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	・マニュアルが策定されているか不明	・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。 ・契約時にマニュアルの案内をしています。	
	満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%		・児童発達支援・放課後等デイサービスを運営していることもあり、年齢層が幅広くなります。その子どもたちの興味や意欲を最大限引き出せるような人員配置をし、支援して参ります。
		21	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	・こどもプラスの連絡帳を夜布団まで持って行って寝てます。とても楽しみにしています。 ・仲良しのお友達がいる日に行きたい、というこちらの勝手な希望にもいつも応えていただき感謝しかありません。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。本当にありがとうございます。行くのを楽しみにしています	・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
		22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	97%	3%	・若い先生が多いですが、明るくて丁寧な方が多いので安心です。 ・先生方ととても良い信頼関係が築けていると思います。 ・支援級に通ううちの子の、出来たことを報告してくれた時、「通常級の子でも出来る子少ないんですよ」と何度も言われ、少し心がざわつきました。褒めてくださっているのは、ありがたいのですが、全ての能力が通常級が上、支援級が下と見ているのだと感じました。また、他の子のことを「やばいぞね」と、伝えてきたり、他の子のネガティブなことを話題されたことがあり、ショックを受けました。	・支援者の一人として子供たちの見本となれるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して参ります。 ・スタッフの発言により不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。アンケートのご意見を真摯に受け止め、保護者様やお子様へ寄り添った発言を心がけるようにします。