

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表：2021年12月1日
事業所名：こどもプラス国府台教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		<ul style="list-style-type: none"> もう少し部屋が広い方が良いと思う。 動き回するには少し物足りなさがあるかもしれません。 欲を言えばもっと広いと良い、が今で満足 	<ul style="list-style-type: none"> 運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> 身体の動かし方等、専門的な目線からご指導頂いているので、運動が苦手な息子も少しずつ色々な事が出来る様になってきました。 送迎車は先生が2人いるので、泣いてたりするときは横に座ってくれます。 子供の事を相談できるような、障害児への専門性のある方がもう少しいると良いと思います。 専門性が適切かどうか詳細な説明が無いので分からない 専門性があるのかはわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。今後も支援者として見本となれるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	30%	10%	<ul style="list-style-type: none"> 階段、施設を見る機会がないので不明 入り口すぐの階段が危ない（特に雨の日長靴を脱ぐときなど） 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍なので、電話面談ですが不安や要望をよく聞いてもらえて、確認して作ってもらえるので安心です。 定期的な面談あり 	<ul style="list-style-type: none"> 半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> 毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> 子供がとても楽しみにしています。いつも色々工夫していただきありがとうございます。 今後は課外活動やたくさんのイベントを考案していきたいと考えております。是非ご参加ください。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。 今後は課外活動やたくさんのイベントを考案していきたいと考えております。是非ご参加ください。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	30%	55%	<ul style="list-style-type: none"> 今は難しい情勢なので コロナ禍なので現状は仕方ないと思います。 特に希望していない 通っている小学校であります 障害のないお子さんとは交流がないのでは コロナ禍なので無くても仕方ないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中しております。今後、機会があれば企画・検討して参りたいと考えています。
8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> 電話で支援内容の面談や今月の体操内容の絵や写真付きのプリントや冊子をもらえるので、わかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もわかりやすく説明できるように心がけて参ります。 	
9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> いつもほんの些細な事でも相談にのっていただき、大変心強いです。 毎回連絡帳に写真をつけてもらえます。今日はこれに興味をもっていたとかお友達のマネをしていたなど、家では見れない姿を教えてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。 	

保護者への説明等

避難時等の対応

満足度

10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	・家とはまた違う一面を見せているようで、いつも丁寧に報告して頂いています。 ・先生と話したいときは、連絡帳に書いたり、送迎の先生に伝えると電話で相談できます。	・今後半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。	
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	40%	55%	・活動がない ・親同士の交流等あれば参加してみたいな、と思います。 ・コロナなので難しいと思います ・コロナ禍なので、まだ保護者の交流の場には参加できていません。 ・保護者会はない ・保護者会などは無いがコロナ禍なので無くても特に問題ない ・必要ないと思ってます	・開所してから開催出来ておりませんが、保護者会・療育参観等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルス影響もあり、開催を自粛させていただいております。
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	・先生の人数が多く、対応が早いです。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。	
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	・細やかにやっていただいています ・子供へも意思の疎通がとてもしっかり行われていると思います。 ・こどもには、絵カードを使ってもらったり、出来るだけルーティンがくずれないようにしてもらえます。 ・保護者には、毎回連絡帳にて丁寧に教えてもらえます。	・今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。	
14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・こどもプラスだより、HP、マチコミなどで発信して参ります。	
15	個人情報に十分注意しているか	100%			・鍵付の書庫に書類等を管理しております。	
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	95%	5%		・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。	
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	95%	5%	・ホームページの写真は、こどもの顔が見えないようにされるので、安心です。	・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。	
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	95%	5%	・定期的に避難訓練をして頂いています。 ・保護者には教室での避難経路の用紙をもらえたり、 こどもたちは、不審者訓練や避難訓練があります。	・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業しております。	
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%		・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。	
20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%		・毎回行った日は楽しかった次いつ？と聞いてき、前日には明日こどもプラス行くんだ〜と嬉しそうに教えてくれます。 ・先生には申し訳ない気持ちでいっぱいになるほど、全力で子供と遊んで頂いています。通所の日が楽しみで楽しみで仕方ないようです。いつも大満足で帰ってきます。 ・送迎車がくると、喜んで車に乗ります。 ・子どもは行くのを楽しみにしています	・児童発達支援・放課後等デイサービスを運営していることもあり、年齢層が幅広くあります。その子どもたちの興味や意欲を最大限引き出せるような人員配置をし、支援して参ります。	
21	事業所の支援に満足しているか	100%		・本当にいつもありがとうございます。 ・連絡帳は毎回写真が付いて、様子も書いてくれます。 子どもがご機嫌で帰ってくるので、大満足です。	・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。	
22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	100%		・先生の人数が多く、安心です。若い先生が多いですが、いつも笑顔でこどもに接してくれて、とても丁寧です。	・支援者の一人として子供たちの見本となれるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。	