

保護者等向け

児童発達支援 自己評価表

公表：令和6年12月1日

事業所名：こどもプラス国府台教室

回答数：15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス国府台教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0%	7%	・今は幼児で2名で使っているので問題ないが、同時の人数が増えたり、小学生になって身体が大きくなると、ぶつかりなどの事故が起きないかや、十分に身体を動かせるかが気になる。	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	・平日午前中は特に、未就学児の子供たちが少人数のため、手厚く丁寧なご指導をいただいている。	・厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	20%	7%	・床がクッションマットになっています。 ・教室出入口に段差の大きな階段があり、バリアフリー化は十分ではないと思われました。	・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	93%	7%	0%	・丁寧な電話面談の上、作成されている。	・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	・毎月変わり、工夫されている。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%	・運動と静かな時間にわかれ、それぞれ楽しんでいる。	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。また、課外活動や月の制作物以外での制作などを今後も充実させていきたいと考えております。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	47%	27%	・同じ時間帯に、他園の子供がいる場合は一緒に活動している。 ・そういう機会があるようには思わない。	・コロナ期間中は自粛しておりましたが、必要に応じて企画して参ります。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	毎回、丁寧なフィードバックと記録をいただいている。	・今後もわかりやすく説明できるように心がけていきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・こちらが近況など伝えと、その意見を反映して、活動に取り入れてくださることも多い。 ・連絡帳や定期的な面談など、型化したやり取りは行っているが、発達課題にもう少し踏み込んだ対応や、アドバイス等のコミュニケーションを行ってもらえたら、よりありがたい。	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。 ・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援をして参ります。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	・よく話を聞いて、心強いアドバイスを下さいます。	・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	53%	7%	・自分が参加できていないため。 ・保護者会等による保護者同士の連携はあまりと感じています。	・年に一回保護者交流会を予定しております。今後も開催していく予定のためご参加ください。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%		・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	・必要に応じて、指示カードなど取り入れながら進めてくださいます。	・今後も日々様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。また状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	・毎月、発行されている冊子があり、読ませていただいています。	・こどもプラスだより・HPなどで発信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	93%	7%	0%	・使われているのかどうかを把握していない。使いたいと言われたこともない。	・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	87%	13%	0%		・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	20%	0%		・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	・自分が参加していないため。 ・訓練の日に通所したことがないです。	・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・毎週嬉しそうに通っています。	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・優しい先生方のご支援に、親子で支えられています。 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものとなるように、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	93%	7%	0%	・子供は先生方が大好きで、良い距離感でサポートいただいています。 ・支援者の一人として子供たちの見本となれるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス国府台教室職員一同